**Bài tập thực hành module Sale Services trong Odoo**

**Quản lý dịch vụ bảo trì thiết bị**

Bối cảnh: Công ty TechCare chuyên cung cấp dịch vụ bảo trì thiết bị văn phòng cho khách hàng. Dịch vụ được tính phí theo số giờ kỹ thuật viên làm việc.

Yêu cầu:  
Bạn là nhân viên kinh doanh của TechCare, hãy thực hiện các bước sau:

1. Tạo sản phẩm dịch vụ

* Tên sản phẩm: Bảo trì thiết bị văn phòng
* Loại sản phẩm: Service
* Giá bán: 300.000 VND/giờ
* Phương thức theo dõi: Timesheets on task
* Khi bán: Tạo một nhiệm vụ trong dự án "Bảo trì khách hàng"

📌 *Hướng dẫn:*

* Vào Sales → Products → Create.
* Nhập thông tin sản phẩm như trên.
* Trong mục Sales Service Tracking, chọn Timesheets on task.
* Liên kết với dự án Bảo trì khách hàng.

2. Tạo đơn hàng bán cho khách hàng

Khách hàng Công ty ABC đặt mua dịch vụ bảo trì 15 giờ.

* Tạo Sales Order với sản phẩm Bảo trì thiết bị văn phòng (số lượng: 15 giờ).
* Xác nhận đơn hàng và kiểm tra task được tạo trong Project.

📌 *Hướng dẫn:*

* Vào Sales → Quotations → Create.
* Chọn khách hàng Công ty ABC.
* Thêm sản phẩm Bảo trì thiết bị văn phòng với số lượng 15 giờ.
* Xác nhận đơn hàng.
* Vào Projects → Bảo trì khách hàng để kiểm tra task.

3. Ghi nhận thời gian làm việc vào Timesheet

* Kỹ thuật viên bắt đầu bảo trì thiết bị và ghi lại thời gian làm việc trong Timesheets.
* Giả sử đã làm việc 5 giờ trong ngày đầu tiên và 4 giờ trong ngày tiếp theo.

📌 *Hướng dẫn:*

* Vào Projects → Chọn task tương ứng.
* Thêm thời gian làm việc vào Timesheet.

4. Xuất hóa đơn dựa trên thời gian thực tế

* Sau khi hoàn thành 9 giờ làm việc, tạo hóa đơn cho khách hàng.
* Kiểm tra xem số giờ đã ghi nhận có khớp với hóa đơn không.

📌 *Hướng dẫn:*

* Vào Sales Order, chọn Create Invoice.
* Chọn phương thức tính theo Timesheets.
* Kiểm tra tổng tiền dựa trên số giờ đã làm việc.

5. Báo cáo và phân tích

* Xuất báo cáo Timesheets để xem tổng số giờ đã làm việc cho Công ty ABC.
* Lọc dữ liệu theo nhân viên để kiểm tra ai đã làm việc nhiều nhất.

📌 *Hướng dẫn:*

* Vào Reporting → Timesheets.
* Lọc theo Dự án: Bảo trì khách hàng và Khách hàng: Công ty ABC.